

2020年2月19日

お客様各位

株式会社パソナ

新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について

謹啓 平素は「クラシニティ」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

既にご承知の通り、日本国内でも新型コロナウイルスの感染拡大が危惧されております。そこで弊社では、お客様とご家族様および従業員の安全を最優先し、2020年2月19日（水）よりさらに対応策を強化し実施してまいります。

■対応策の強化

- 1) ご訪問時のマスク着用と手洗いうがいの敢行
- 2) スタッフ持参物（掃除道具、スリッパなど）のアルコール消毒を徹底
- 3) 毎朝、健康問診票を基にスタッフの健康状態を管理
- 4) 従業員が感染者や感染疑いのある方と接触した場合、発覚後14日間の在宅勤務

※参考：弊社の新型コロナウイルス対策における基本方針

<https://www.pasonagroup.co.jp/news/tabid312.html?itemid=3380&dispmid=821>

■スタッフに感染疑いが発覚した場合

- ・サービスは実施予定日に代替スタッフにて対応、もしくは3月以降に振替の手配をいたします。
- ・キャンセルをご希望の場合、キャンセル料は発生しません。

■お客様へお願い

・発熱などの自覚症状、また感染者と接触した可能性がある場合は、できるだけ早く弊社カスタマーセンターまでお電話、もしくはEメールにてご連絡ください。

※参考：新型コロナウイルスに関する情報元として

- ・首相官邸

<http://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>

- ・厚生労働省

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

今後もお客様への感染拡大抑止と従業員の安全確保を最優先に、政府での発生段階区分に合わせた行動計画、および弊社の安全措置に基づき、迅速に対応方針を決定してまいります。

お客様におかれましても感染と感染拡大防止へご留意いただき、弊社の対応についてご理解とご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。

謹白

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社パソナ ハウスキーピングサービス 「クラシニティ」

電話：0120-700-809 Eメール: housekeeping@pasona.co.jp（受付時間 平日 9:00～18:00）