

2020年2月28日

お客様各位

株式会社パソナ

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う電話受付時間変更について

平素は「クラシニティ」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2020年2月25日に発表された新型コロナウイルス感染症対策本部の基本方針を受け、弊社では感染拡大防止策として、従業員のオフピーク通勤・在宅勤務への移行を強化しております。これに伴い、3月2日より3月末日まで、カスタマーサポートセンターの電話受付時間を2時間短縮し【10～17時まで】に変更いたします。（メールの受付時間は変更ございません。）

■カスタマーサポートセンター受付時間（3月2日～3月末日まで）

- ・電話：0120-700-809
受付時間：平日 10:00～17:00
- ・Eメール: housekeeping@pasona.co.jp
受付時間：平日 9:00～18:00（変更なし）

※参考：弊社の新型コロナウイルス対策における基本方針

<https://www.pasonagroup.co.jp/news/tabid312.html?itemid=3380&dispmid=821>

上記は暫定期間となっており、今後の状況を鑑みて延長・変更する可能性があります。なおスタッフについては、お客様の安心、安全を第一に考え、健康管理を十分に行った上で通常通りサービスにお伺いいたします。

お客様におかれましても感染と感染拡大防止へご留意いただき、弊社の対応についてご理解とご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。

謹白

【本件に関するお問い合わせ】

パソナ ハウスキーピングサービス 「クラシニティ」
電話 0120-700-809（受付時間 平日 10:00～17:00）
Mail housekeeping@pasona.co.jp（受付時間 平日 9:00～18:00）

「新型コロナウイルス」の感染予防措置として、ご訪問時に営業、スタッフ等はマスクを着用いたします。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。