



×



Benefit one

クラシニティ・コインプログラム

ユーザーズ ガイド

2024年6月

クラシニティ・コインプログラムとは…

クラシニティ・コインプログラムでは、
さまざまな基準に応じて貯まるコインを
ご自由にお好きな商品やサービスと交換することができます。

1.獲得する

獲得基準をクリアすると
コインが付与されます



2.貯める

お好きなアイテムに必要な
コインを貯めます



コイン獲得状況は
専用WEBサイトにて
随時ご確認いただけます



3.使う

専用サイトより
貯めたコインでアイテムをゲット！



コイン付与基準

レギュラーサービスご利用中のお客様を対象に、2種類のコインを付与します。

① アニバーサリーコイン

【付与コイン数】

ご利用開始から1年ごと=**2000コイン**

【付与タイミング】

レギュラーサービス1回目を含む月の1年後の15日。以降1年ごとの15日
(15日が土日祝に当たる場合は翌営業日)

例) レギュラーサービス1回目訪問日が 2024年6月20日の場合 → 付与日は2025年6月15日

【備考】

- ・2024年6月1日までにサービス利用のあるお客様は、2025年5月15日に初回付与します。
- ・2024年6月1日時点で5年以上契約のあるお客様には、別途定める特別コインを付与します。

② お友達紹介コイン

【付与コイン数】

お友達を紹介していただき、かつ紹介していただいたお友達がレギュラーサービスご成約の場合
= **ご紹介者・お友達の双方に 5000コイン**

【付与タイミング】

お友達ご成約月の翌月15日(15日が土日祝に当たる場合は翌営業日)

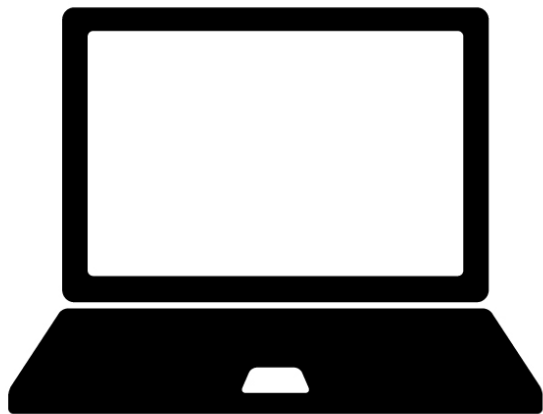
● コイン有効期限：コイン付与日の3年後の同月末日まで

例) 付与日が2025年6月15日の場合、有効期限2028年6月30日

※コイン付与基準は、追加・更新等が生じる場合がございます。

専用WEBサイトへのアクセス ご利用可能なデバイス

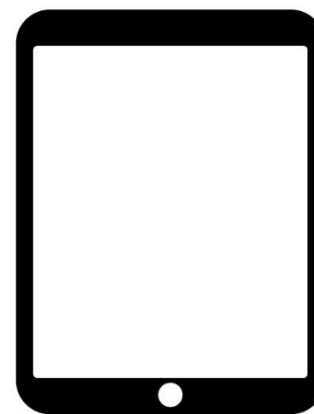
PCでのWeb環境はもちろん、タブレット、スマートフォンでもご利用いただけます。



パソコン



スマートフォン



タブレット

■推奨環境 : **Firefox最新版 / Safari最新版 / Google Chrome最新版**

サイトを正常かつ快適にご利用いただくために、ご利用されているブラウザの種類をご確認ください。
なお、推奨環境には、開発元のサポートが終了し、セキュリティ更新プログラム等の提供が行われていないOSやブラウザは含まれません。

①専用アカウントを登録 ②専用WEBサイトにログイン の2ステップがあります。

STEP① 専用アカウント「ベネアカウント」を登録

ベネアカウント
登録用



①ベネアカウント
登録用URL

https://beac.benefit-one.inc/bo/bpf/auth/firstlogin/web/login?bo_service_code=IC

※ベネアカウント登録にはメールアドレスまたは携帯電話番号が必要です。
※ドメイン指定受信をしている方は@benefit-one.co.jpを指定設定してください。
※お勤め先等ですでにベネアカウントをお持ちの場合も、このプログラム専用のアカウントが必要になります。必ずご登録ください。

STEP② 専用WEBサイトにログイン

②専用WEBサイト
ログイン用



②専用WEBサイト
ログイン用URL

<https://incp.benefit-one.inc/home/>

※専用WEBサイトのご利用は、午前2時から午前5時を除く終日となります。

専用WEBサイトへのアクセス 初期設定

③本人確認画面に遷移します。①で設定したアドレス (or電話番号) とパスワードを入力し、送信をクリックしてください。

④ご自身の情報をご入力の上、送信をクリックいただくと、ベネアカウント登録が完了します。

⑤完了画面から専用WEBサイトへログイン可能です。

※外国人のお客様はアルファベットでなくカタカナ表記です。

STEP ② 専用WEBサイトにログイン

設定したIDとパスワード入力して
ログインをクリック

**ベネアカウント
登録完了**

2回目以降はこちらの画面からログインできます

専用WEBサイトへのアクセス ID・パスワードを忘れた場合

ID・パスワードを忘れた場合

ログイン

ログインIDおよびパスワードを入力し、パスワード認証でログインしてください。

ログインID

※メールアドレスID/携帯電話番号ID

パスワード

※大文字・小文字を正しくご入力ください

次回からの入力を省略して速くログイン

他の認証方式でログインする

ログイン

ログインID・パスワードがご不明な方

ログイン画面下部の「ログインID・パスワードがご不明な方」をクリック

パスワード再設定

①ログインIDを入力し、「パスワードを再設定する」をクリック

ログインID・パスワードがご不明な方

パスワードがご不明な方

以下よりパスワードを再設定していただくことが可能です。
ご利用中のログインIDを入力してください。

※メールアドレスor携帯電話番号

パスワードを再設定する

※パスワードリマインダ・短信認証の手順は不要となります。

ログインIDがご不明な方

②認証キーが表示され、ペネアアカウントとして設定したメールアドレス/SMSに、パスワード再設定のご案内メールが届きます。

パスワード再設定URLを送信しました

パスワード再設定は完了してありません。
ペネアアカウントとして登録されているメールアドレスまたは携帯電話番号のIDを入力し、パスワード再設定のためのIDを再送信しました。
メールに届く手帳に記述して、以下に記載の数字4桁の認証キーを使い、認証キー受領から15分以内にパスワードの再設定を完了してください。

認証キー
8608

メールが届かない場合は、アカウントが停止しているか、入力したメールアドレスまたは電話番号が間違っている可能性があります。
※アカウントがロックされている場合は、ロックが解除された後に再度、パスワードの再設定を行ってください。

ログイン画面に戻る

パスワード再設定

事前に決定した認証キーと再設定するパスワードを入力してください。

認証キー
8608

新しいパスワード

確認のため新しいパスワードを入力してください。

※パスワードは、半角英数字のみを使用し、数字が3桁以上、英文字が2文字以上を規定してください。

設定



③メールに記載されたURLにアクセスし、②で表示された認証キーと新しいパスワードを入力して「設定」をクリック

ID再設定

①ログインIDがご不明な方の“こちら”をクリック

ログインID・パスワードがご不明な方

パスワードがご不明な方

以下よりパスワードを再設定していただくことが可能です。
ご利用中のログインIDを入力してください。

※メールアドレスor携帯電話番号

パスワードを再設定する

※パスワードリマインダ・短信認証の手順は不要となります。

ログインIDがご不明な方

こちらより申請をお願いします。

ログイン画面に戻る

②“申請”をクリック

ログインIDが不明な方

▼ログインIDが不明な本会員様もしくは企業担当者様
以下より、ログインID確認の申請をお願いします。

申請

▼ログインIDが不明な家族会員の方
会員本人に依頼し、会員本人のアカウントでログインの上、家族アカウントのログインIDをご確認ください。

- 手順
- 1. 会員本人のアカウントでログイン
- 2. マイページの「家族設定」もしくは「家族アカウント管理」を押下
- 3. 「家族アカウントを追加する」を押下
- 4. 家族会員のログインIDが表示

戻る

③申請フォームに必須項目を入力し入力内容を確認して申請をクリック

ペネアアカウント ログインID確認・パスワード再設定申請フォーム

下記の欄を必ず入力してください。入力内容が不明な場合は、お問い合わせください。
内容に間違いがなければ「申請」をクリックしてください。
ご申請いただいた内容に基づき申請内容が承認された場合、再設定したメールアドレス/SMSにパスワード再設定のご案内メールが届きます。
ご入力いただいたメールアドレスが、登録しているペネアアカウントと一致しない場合は、ペネアアカウントとして登録されているメールアドレスと異なる可能性があります。そのため「承認」できない場合があります。
メールアドレスから15分以内に申請を完了する必要があります。

なお、ご申請からメールアドレス再設定までに10日程度を要する場合があります。
ご利用のウェブサイトへは再設定完了の通知メールが届くまでご利用を停止してください。予めご了承ください。

会員情報

所属団体・サービスタイト 必須

氏名 必須

氏名(カナカタ) 必須

生年月日 必須

社員番号 必須

メールアドレス 必須

メールアドレス(確認用) 必須

電話番号 必須

個人情報のお取り扱いについて

個人情報 必須

入力内容を確認する

サイトの利用方法 トップ画面

※サイトの仕様上、コイン=ポイントを示します。

保有コイン数

マイページ
※詳細は次ページへ

ログアウト

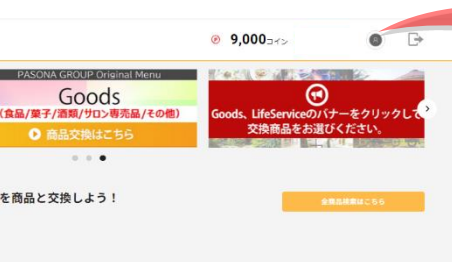
ポイント情報
※詳細は次々ページへ

商品ページ

Life Service / Goods の
2カテゴリーがあります

The screenshot shows the top page of the PASONA GROUP website. At the top right, the user's balance is displayed as "9,000コイン". Below this, there are two main categories: "Life Service" (with subtext "(食事券/宿泊券/サロン施術/家事代行など)") and "Goods" (with subtext "(食品/菓子/酒類/サロン専売品/その他)"). Both categories have a "商品交換はこちら" (Exchange items here) button. To the right of these categories is a red banner with a circular icon and text: "Goods、LifeServiceのパナーをクリックして交換商品をお選びください。" (Click the banner for Goods or LifeService to select exchange items). Below the categories, there is a "ポイント情報" (Point Information) section showing "総ポイント数 9,000コイン" (Total points: 9,000 coins) and "ポイント実績" (Point Achievement) showing "9,000" earned. A green banner below that says "付与基準を達成しました！" (Achieved the award criteria!). At the bottom right, there is a "全商品検索はこちら" (Search all items here) button. The footer contains legal information, a privacy policy link, and contact details for housekeeping@pasona.co.jp.

サイトの利用方法 マイページ



- ①会員情報 会員ID・住所・メールアドレス等を確認・変更できます。
- ②申込履歴 お申込みいただいた商品が確認可能です。
- ③閲覧履歴 商品の閲覧履歴が確認可能です。
- ④お気に入り お気に入り登録した商品を確認可能です。
- ⑤項目一覧 上記項目の詳細が表示されます。

※マイクーポンは使えません

サイトの利用方法 ポイント（コイン）確認ページ



ポイント確認

総ポイント数: **9,000**コイン

付与ポイント **9,000**コイン

有効期限切れのポイントは [こちら](#)

付与基準一覧

- 継続ご利用コイン 1,000コイン +
- お友達紹介コイン 5,000コイン +

もっと見る >

絞り込み	並び替え ↓	メンバーを探す
ご要願サンクスコイン (8年目)	2024/05/29 付与	4,000 コイン +
お友達紹介コイン	2024/05/29 付与	5,000 コイン +

保有コイン数

付与基準ごとのコイン数

有効期限切れのコイン
※有効期限
コイン付与日の3年後の同月末日まで

付与日

サイトの利用方法 注文方法

商品を選んで必要情報を入力し、購入手続きを行ってください。
一部の商品はコインが足りない場合に不足分をクレジットカードでお支払いいただけます。



商品を選んで
クリック



個数を選んで
「申し込む」をクリック



画面の指示に従って必要な情報を入力し進みます。
最後に内容が正しいか確認し
「上記内容で申し込む」をクリック



コインが足りない場合は
「決済選択画面に進む」を
クリックし、クレジットカードを
登録してください。



お申込み完了です
申込内容は「ポイント（コイン）確認
ページ」と
アイテム受注のお知らせメールで
ご確認いただけます。

各種自動通知メール

4種類のメールでポイント（コイン）情報をお送りします。

- ◆ **ポイント受取通知メール**：ポイント（コイン）を受け取った時に通知されます。
- ◆ **ポイント残高通知メール**：毎月1日・15日の13時から順次にコイン（ポイント）残数が通知されます。
- ◆ **ポイント有効期限通知メール**：有効期限を迎える日付の1週間前から、日次で8時45分から順次に通知されます。
- ◆ **アイテム受注のお知らせメール**：アイテム申込完了時に通知されます。（この受信拒否設定は不可です）

●メール受信設定の方法



トップ画面のアイコンをクリックし、「メール受信設定」をクリック



希望する/希望しないを選択して「保存」をクリック

※メール配信希望の方で受信ドメイン指定をされているお客様は「@benefit-one.co.jp」よりメールが届くよう設定ください。

※ベネアカウントを携帯番号にて作成されたお客様はマイページ>会員情報設定>「アカウント情報」よりメールアドレスをご登録ください。

お問い合わせ先

■ 制度に関するお問い合わせ

➔ クラシニティへ



housekeeping@pasona.co.jp

■ 商品に関するお問い合わせ

➔ お問い合わせフォームへ

(専用Webサイト下部にあります)



インセンティブ・ポイント お問い合わせフォーム

必要事項をご入力の上、「入力内容を確認する」へ進むを押してください。

ご購入いただきました内容につきましては、順次回答をさせていただきますが 現在お問合せが込み合っており、ご回答までに数日お時間をいただいております。

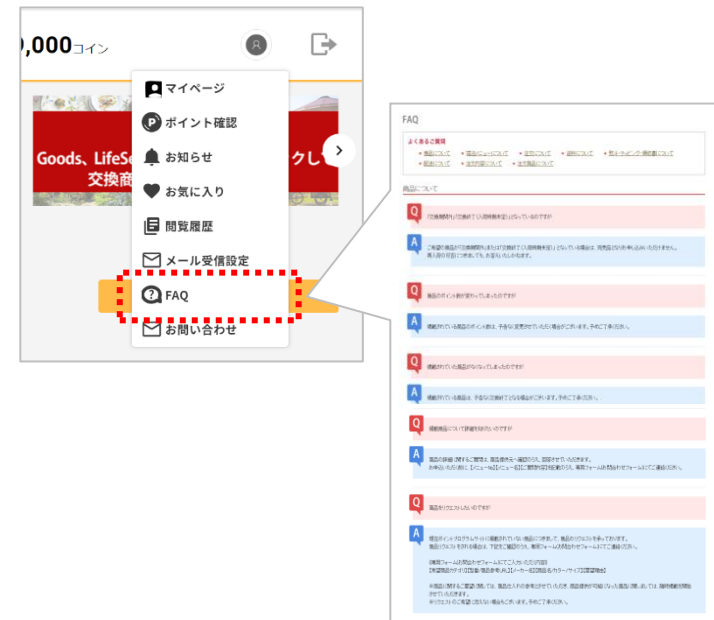
お問合せ後、返事がない場合は恐れ入りますが再度お問合せください。
なお、お問合せ内容により、お電話にてご連絡する場合がございますので、ご了承ください。

※16時以降のお問合せは翌営業日のご回答となります。予めご了承くださいませ。

会員様情報

ご利用環境	必須	<input type="radio"/> PC <input type="radio"/> スマホ (iPhone) <input type="radio"/> スマホ (Android) <input type="radio"/> その他
ご利用サービスのカテゴリ	必須	【選択してください】
お問合せのジャンル	必須	【選択してください】
ご利用サービス名称		具体的なご利用サービスがある場合はメニュー名をご記入ください。
ご利用日 (お申込日)		年 / 月 / 日

※よくあるご質問はトップ画面よりご参照ください



※画面イメージは変更する場合がございます。